

WEBISO met stand en parallelsessie op het KIZ Kwaliteitscongres

# WEBISO: makkelijk zoeken en eenvoudig vinden in document- en procesbeheersystemen

Op het KiZ congres van 9 november presenteert Webiso een parallelsessie in het teken van eenvoud binnen document- en procesbeheersystemen. Daarin verneemt u hoe uw organisatie gebruik kan maken van intranet- en webexpertise om zo uw digitale kwaliteitssystemen eindelijk eenvoudig toegankelijk te maken.

**W**ebiso maakt het beheer van documenten, processen en procedures in zorgsystemen – kwaliteitszorg, gezondheidszorg, milieu of veiligheid – gemakkelijk. Het stelt de inhoud van al die documenten op een eenvoudige manier via zoektechnologie ter beschikking van eindgebruikers. Het framework van het systeem is voor de zorg hetzelfde als voor bijvoorbeeld de petrochemie. 'Onze oplossing is niet specifiek op de zorg gericht, maar we merken dat de zorg in Nederland wel echt behoefte heeft aan wat wij te bieden hebben', zegt algemeen directeur Dirk van Pamel van Ockham. 'Denk aan de wijkverpleging die zorg moet verlenen aan een bepaald type patiënt en medicijnen moet toedienen die zijn voorgeschreven. Die medewerker kan heel gemakkelijk even via Webiso zijn of haar kennis oprispen en kijken hoe het ook alweer moet met die bepaalde injectie. Het is onmogelijk om zeventuizend documenten door te spitten aan het bed van de patiënt, maar het is wel mogelijk om met je Apple iPad via een zoekmachine het zorgsysteem te raadplegen. Want onze oplossing is webbased, dus toegankelijk via intranet of internet.'

## Webbased

Release 5.0 van Webiso is net uit. Met onder andere nieuwe functionaliteiten, betere rapportagemogelijkheden, Windows 2007 en Office 2010 gebaseerd en natuurlijk: webbased. Van Pamel: 'Webiso is 12 jaar op de markt. We waren toen de enige met een webbased solution. Andere aanbieders waren nog lang niet zo ver. Niemand dacht dat zoiets mogelijk was.' Tegenwoordig brengen meer softwareleveranciers oplossingen op

de markt die webbased zijn. Maar de jarenlange ervaring van Ockham is niet zomaar in te lopen. 'Het web zit in de roots van ons product', zegt Van Pamel. 'Een webbased oplossing werkt vanuit de browser en is overal toepasbaar. Klanten hebben geen omkijken naar apparatuur of naar het laden van software. Ze benaderen onze server vanaf hun pc en dat werkt natuurlijk prettig, het scheelt een hoop gedoe. Er hoeven geen IT-consultants langs te komen om van alles te installeren en dat spaart

## KLANT AAN HET WOORD

**Cicero Zorggroep**, een zorginstelling voor verpleging, verzorging en zorg aan huis in Zuid-Limburg, verleent met 1950 medewerkers intra- en extramuraal zorg aan 2300 cliënten. Sinds januari 2010 werkt Cicero Zorggroep met Webiso. Tot tevredenheid, zegt Daniëlle Bruggeman, medewerker kwaliteitszaken. 'Webiso kent een eenvoudige en snelle zoekfunctie (google-like, boomstructuur, op locatie of alfabetisch). Feedback kan bij documenten via een koppeling met het eigen mailsysteem gemakkelijk aangegeven worden en veranderingen in documenten zijn inzichtelijk. Verder kent het systeem de mogelijkheid om de status van documenten te volgen en kunnen hyperlinks automatisch of manueel aangebracht worden. Webiso vergemakkelijkt het beheren van documenten en doordat het een open source systeem is, kan het samenwerken met andere systemen die al bij ons in gebruik zijn.' Ockham biedt een hele goede service, stelt Daniëlle Bruggeman. 'Ze zijn goed bereikbaar, denken mee en zijn bereid zo nodig verbeteringen aan te brengen. En dat alles tegen een goede prijs.'



'Wij staan dicht bij de klant'

veel geld. Dat geld kunnen organisaties beter aan andere zaken besteden. Ook voor onszelf zitten hier voordelen aan: we plaatsen een nieuwe versie op onze server en duizenden klanten kunnen ermee werken.'

## Onderscheidend

Webbased oplossingen hebben een specifieke manier van programmeren, vertelt Van Pamel. 'Die is totaal anders dan in een klassieke softwareomgeving. Het vraagt een andere insteek, andere programmeurs, andere coaching en ook tijd om hier expertise in op te doen', zegt hij. 'Velen zijn geroepen en maar weinigen uitverkoren.' Ockhams systeem Webiso is niet een béetje webbased, maar totaal webbased. 'Zowel de gebruiker als de eindgebruiker maken gebruik van een webbased systeem. Bij veel systemen heeft alleen de eindgebruiker toegang tot de webbased mogelijkheden en is er nog cliëntsoftware nodig die dat mogelijk maakt. Bij ons is ook de beheerssoftware benaderbaar via intra- of internet.' Onderscheidend is ook dat Ockham van het begin af aan gebruik maakt van open source mogelijkheden. Van Pamel: 'Wij zijn niet gebonden aan één zoekengine of zoektechnologie. Onze architectuur is gebaseerd op losse koppelingen, we kunnen daar heel gemakkelijk nieuwe of andere modules inpluggen.'

## Geen maatwerk

Ockham staat bekend om de goede service. 'We staan dicht bij de klant',

zegt Van Pamel. 'We zijn een kleine organisatie. Onze medewerkers zijn bekend bij naam en voornaam. Zij zijn rechtstreeks benaderbaar door de klant en behartigen diens zaken. We kennen de klant, volgen wat hij doet en geven hem advies.' Maar maatwerk, daar doet Ockham niet aan. 'Daar leggen we ook de nadruk op', zegt Van Pamel. 'Maatwerk is vaak verbonden aan een project dat stilletjes sterft, maar ons product ontwikkelt zich door. Het krijgt nieuwe functionaliteiten, het leeft. Daar profiteren klanten van omdat we de expertise van heel veel gebruikers verwerken in nieuwe versies. Bovendien: wie maatwerk wil, krijgt IT-consultants over de vloer.' En dan hangt er ineens een heel ander prijskaartje aan een zorgsysteem.

## Kwaliteit

Een zorgsysteem dat op orde is, draagt bij aan de kwaliteit van de organisatie, zegt Van Pamel. 'Bedrijven gaan tegenwoordig aan de slag met KPI's. En dat is ook heel nuttig, begrijp me niet verkeerd. Maar het heeft geen zin om KPI's te meten als je medewerkers in de basis niet weten wat ze moeten doen. Dan meet je verwarring op basis waarvan je beslissingen gaat nemen. Met Webiso leggen wij het fundament voor bedrijven. Dat moeten ze zelf verder invullen want dat doen wij niet voor ze. Maar je zult meer moeten doen dan alleen werken met Webiso. Maak afspraken over wat de klant kan verwachten en zorg dat medewerkers weten wat ze moeten doen. Dan voorkom je pijnlijke miskleunen.'

## Over Ockham

Softwareleverancier Ockham is gevestigd in Antwerpen, met een developmentteam in India. Het bedrijf richt zich met softwareoplossing Webiso, framework voor zorgsystemen, op de Europese markt. Ockham levert aan alle branches die binnen hun structuur werken met zorgsystemen op het gebied van gezondheidszorg, kwaliteit, milieu en veiligheid. Webiso is verkrijgbaar in meer talen: Nederlands, Engels, Frans, Duits en Spaans. Dat vergemakkelijkt verdere groei van het bedrijf in Europa. 'Onze uitdaging is op een dusdanige manier te groeien dat onze bestaande klanten daar voordeel van hebben. We willen onze functionaliteiten laten toenemen voor iedereen.' [www.ockham.be](http://www.ockham.be) en [www.webiso.be](http://www.webiso.be)

Ockham webiso