



**INTERNET & INTRANET WORKFLOW**  
**VOOR KWALITEIT, VEILIGHEID, MILIEU & GEZONDHEID**

**DO IT** à la **Google™**



## INTERNET & INTRANET WORKFLOW

Een gebruiksvriendelijk intranet ontwikkelen met al zijn processen en procedures is vaak geen sinecure, dikwijls is het zelfs een onbereikbare droom. Uiteraard zijn we sinds lang het papieren-tijger-stadium ontgroeid in de zorgsystemen (Kwaliteit, Gezondheid, Veiligheid en Milieu, KAM, Arbo, ...). Vaak hebben we zelfs al een bestands-server of een IT-systeem met al de processen en documenten netjes geklasseerd en soms zijn die zelfs ook nog via het web of via een intranet toegankelijk. En toch.

Eindgebruikers raadplegen en gebruiken al deze systemen te weinig en zeer vaak ook nog zonder enig enthousiasme.

De redenen zijn voor de hand liggend: het is niet makkelijk om door de bestanden op een server te navigeren, zelfs al staan die dan op een intranet, het ontbreekt onze systemen aan intuïtiviteit (je kan niet intuïtief "jumpen" via hyperlinks in de informatiepool), er worden te weinig visuele overzichten gepresenteerd die inzicht verschaffen in de structuur van onze processen en documenten, ...

Kortom gebruikers willen gewoon een Google interface: één enkel invulveld waarmee ze met enkele simpele zoektermen moeiteloos kunnen navigeren naar wat ze willen vinden.

Die mogelijkheden worden nu bereikbaar dankzij WEBISO.

WEBISO genereert voor uw eindgebruikers immers een intranet (of extranet) website waarbij uw eindgebruikers à la Google de informatie vinden in uw kwaliteitshandboek, en uiteraard ook in uw processen en procedures voor veiligheid, milieu en gezondheid. Uiteraard organiseert WEBISO daarnaast het beheer van die systemen: de goedkeuringscyclus, de versiecontrole van de documenten, het visualiseert de verschillen tussen de documentversies, het bouwt automatisch de hyperlinks tussen documenten en procesflows, het stuurt emails naar de betrokken goedkeurders of eindgebruikers, enz.

En uiteraard is de informatie volledig toegankelijk vanuit een iPad, smartphone of Android tablet.

WEBISO biedt bovendien een raamwerk waarin de manager zijn/haar handboek opbouwt zoals hij/zij het wil. Maar hij/zij bepaalt zelf hoe zijn handboek of handboeken er zullen uitzien. En WEBISO gebruikt daarvoor de informaticamiddelen die u al kent: uw browser (Internet Explorer, Firefox, Chrome), uw tekstverwerker en uw mailclient (Outlook of Lotus notes). WEBISO is een webgebaseerde oplossing waarbij zowel de raadpleging door de eindgebruikers als het beheer van de documenten verloopt via het intranet of het internet.

De oplossing is ook beveiligd in de "cloud" ter beschikking: geen gehussel met hardware, backups, netwerk, ... het enige wat u en uw eindgebruikers doen is een webadres intikken. Waar ter wereld u zich ook bevindt.

## KRACHTIGE ZOEKMACHINE

WEBISO integreert een zoekrobot à la Google. Er is de mogelijkheid om te zoeken per handboek of over verschillende handboeken, zowel op woorden als op woorddelen, clusters, ... Ook de zoekresultaten worden gevisualiseerd zoals u dat wilt.

## AUTOMATISCHE HYPERLINKS

Binnen handboeken genereert WEBISO automatisch hyperlinks op titels, aliassen van titels en namen en vooraf gedefinieerde stijlen. WEBISO voorziet ook de mogelijkheid om te linken naar externe documenten en applicaties. Zo kan u andere toepassingen rechtstreeks laten verwijzen naar een bepaald document, proces of procedure. En uiteraard ook omgekeerd.

## VERSIEBEHEER

Het "Revisie Controle Systeem" in WEBISO vult automatisch trefwoorden in, bijvoorbeeld de status van een document, de eigenaar(s), de versie, de datum van wijziging, ... Op die manier is het mogelijk na te gaan wie wat wanneer heeft gewijzigd en heeft u een overzicht van de historie van een document of procedure.

## BEVEILIGING

De geïntegreerde digitale MD5 versleuteling bewaakt de integriteit van de bestanden. Het systeem houdt ook tevens elke wijziging bij. Bovendien is elke actie in WEBISO afzonderlijk beveiligbaar. Op deze manier worden rechten toegekend aan personen en groepen en worden er profielen aangemaakt zoals die nodig zijn voor uw omgeving: u bepaalt wie tot wat toegang heeft of welke actie hij/zij kan uitvoeren op een document.

WEBISO integreert met LDAP en Active Directory zodat uw netwerk logon ook uw WEBISO paspoort wordt.

## INTEGRATIE MET EMAIL

WEBISO gebruikt automatisch uw bestaande email-systeem voor de elektronische aanvraag tot goedkeuring en voor het verwittigen van de wijzigingen aan eindgebruikers. WEBISO maakt hierbij gebruik van uw bestaande emailserver. De documenten zelf worden niet mee verstuurd, wel de links naar de documenten. Dat bespaart een pak schijfruimte.

## INTEGRATIE MET PROCESFLOWS

Verschillende grafische formaten kunnen worden opgenomen in WEBISO: filmpjes, foto's, afbeeldingen, tekeningen, flowcharts, diagrammen, ...

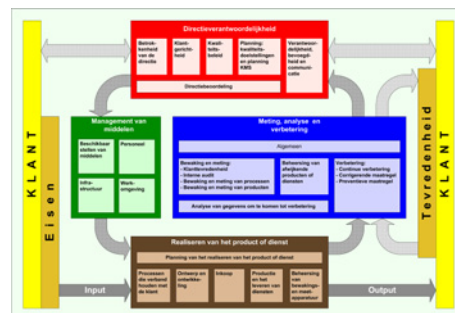
Bovendien is er een ver doorgedreven integratie met de grafische pakketten van MS-Visio en iGrafic FlowCharter. Dit houdt in dat tekstuele elementen uit de tekeningen, diagrammen, process flows, ... doorverwijzen naar onderliggende tekstuele elementen en ook vice versa.

## VERSCHILLENDE FORMATEN

Bij de publicatie van een handboek wordt met één druk op de knop terzelfdertijd zowel uw internet/intranet gegenereerd als het PDF formaat en de bestanden voor de CD/DVD of USB, plus voor iPad & Android. De inhoud is éénduidig voor al deze formaten, er kan geen inhoudelijk verschil optreden of geen versieverschil.

## TEMPLATE GESTUURD

WEBISO voorziet in de mogelijkheid om te werken met templates.



Eenzijds zijn er de templates op handboekniveau, die de look & feel van uw intranet en uw PDF bepalen. Deze zijn aanpasbaar zodat u die qua opbouw en layout naadloos kan doen aansluiten bij uw bestaande visuele of marketing standaarden.

Anderzijds zijn er de documenttemplates. Via deze templates kan voor types van documenten eenzelfde lay-out worden gebruikt. U kan deze documenttemplates zelf aanmaken en die kunnen ook ten alle tijde worden bijgecreëerd of gewijzigd.

## IMPLEMENTATIE

WEBISO is een platformafhankelijke oplossing. Uw bestaande infrastructuur wordt bijgevolg zoveel mogelijk benut. Bij de WEBISO implementatie heeft u de keuze uit twee mogelijkheden: enerzijds een eigen licentie met een implementatie op uw server en uw netwerk, anderzijds is er de mogelijkheid van een "cloud" oplossing, uiteraard op een "secure server" infrastructuur.

Bovendien biedt WEBISO u een bijkomende service aan van ready-to-go: het systeem wordt u opgeleverd met al uw documenten erin. U hoeft alleen nog maar aan te loggen.

En van uw bestaande systeem kan u (eindelijk) papieren vliegers plooiën!

## CONTACT

Ockham

Mevr. Courtmansstr. 20  
B-2600 Antwerpen  
België



+32-3-280 00 00  
+32-3-280 00 01  
info@webiso.eu  
www.webiso.eu

## WEBISO Referenties

